

Regulamin Karty Prezentowej Empik i Ekarty Prezentowej

Słowniczek

„**Wydawca 1**” - **EMPIK S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Marszałkowskiej 116/122, 00-017 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636785, NIP: 526-020-74-27, REGON 011518197, kapitał zakładowy 59.854.678,00 zł, będąca wydawcą Karty Prezentowej;

„**Wydawca 2**” - **EMPIK E-COMMERCE SP. Z O.O.** z siedzibą w Warszawie 00-017, przy ul. Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 490483, NIP: 521-366-26-73, REGON 147006276, o kapitale zakładowym w wysokości 163 499 000,00 zł, będąca wydawcą Ekarty Prezentowej;

„**Wydawca**” – oznacza zarówno Wydawca 1, jak i Wydawca 2;

„**Salon**” - tradycyjny sklep sieci Empik, w którym można dokonać zakupów, położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

„**Karta Prezentowa Empik**” - plastikowy bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w Salonach oraz na stronie internetowej empik.com;

„**Ekarta Prezentowa**” – bon towarowy w formie niematerialnej (reprezentowany przez kod alfanumeryczny), uprawniający do nabycia towaru w Sklepie Internetowym empik.com do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej bonu;

„**Karta Prezentowa**” – Karta Prezentowa Empik oraz Ekarta Prezentowa;

„**Nabywca**” - osoba, która nabywa od Wydawcy Kartę Prezentową Empik lub Ekartę Prezentową w zamian za przekazanie środków pieniężnych;

„**Użytkownik**” – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Prezentowej, korzystający z Karty Prezentowej;

§ 1 Warunki ogólne

1. Wydawca 1 zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Prezentowej Empik oraz do przyjmowania jej do realizacji w Salonach Empik, zaś Wydawca 2 zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Ekarty Prezentowej oraz do przyjmowania jej do realizacji w Sklepie Internetowym empik.com, a także do przyjmowania do realizacji Karty Prezentowej Empik w Sklepie Internetowym empik.com. Przekazanie Nabywcy Karty Prezentowej Empik może być dokonane wyłącznie w Salonach Empik, natomiast przekazanie Ekarty Prezentowej może nastąpić wyłącznie za pośrednictwem Sklepu Internetowego empik.com. Nabywcą Ekarty Prezentowej może być wyłącznie klient biznesowy (Ekarty Prezentowe nie są sprzedawane klientom indywidualnym).

2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Karty Prezentowej Empik lub Ekarty Prezentowej. Zapłata za Kartę Prezentową Empik w Salonie może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej. Zapłata za Ekartę Prezentową może nastąpić wyłącznie za pośrednictwem przelewu bankowego.

3. Karty Prezentowej Empik oraz Ekarty Prezentowej nie można zakupić przy użyciu drugiej Karty Prezentowej Empik lub Ekarty Prezentowej.

4. Karta Prezentowa Empik może być użyta w Salonach oraz na stronie Sklepu Internetowego empik.com. W przypadku zapłaty Kartą Prezentową Empik na stronie Sklepu Internetowego empik.com Karta Prezentowa Empik musi posiadać kod zdrapkę na rewersie.

5. Ekarta Prezentowa może być użyta w Sklepie Internetowym empik.com przy wyborze sposobu płatności - płatność z góry.

6. Karta Prezentowa Empik oraz Ekarta Prezentowa (w tym środki zapisane na „Twoich środkach”) nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.

7. Karta Prezentowa Empik lub Ekarta Prezentowa może być wykorzystana przez każdego Użytkownika, który

przedstawi aktywną Kartę Presentową Empik w Salonie lub każdego zarejestrowanego Użytkownika, który dokona zakupu produktów lub usług za pomocą Ekarty Presentowej za pośrednictwem Sklepu Internetowego empik.com. Pierwsze użycie Ekarty Presentowej w Sklepie Internetowym empik.com powoduje zapisanie środków znajdujących się na Karcie Presentowej na „Twoich środkach” w ramach konta osoby, która jej użyła.

8. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się przez osobę trzecią Kartą Presentową Empik lub Ekartą Presentową, jak również za utratę lub uszkodzenie Karty Presentowej Empik lub Ekarty Presentowej z przyczyny nieleżącej po stronie Wydawcy po ich przekazaniu Nabywcy.

9. Karta Presentowa Empik oraz Ekarta Presentowa są ważne i aktywne przez okres kolejnych 12 (dwunastu) miesięcy od daty ich zakupu.

10. Z zastrzeżeniem pkt. III 6 upływ terminu ważności Karty Presentowej Empik lub Ekarty Presentowej uniemożliwia korzystanie z niej oraz ponowne jej doładowywanie.

§ 2 Zasady korzystania

1. Wydawca 1 przyjmuje do realizacji w Salonach wyłącznie aktywne Karty Presentowe Empik, nieuszkodzone, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed jej sfalszowaniem.

2. Przy realizacji Karty Presentowej Empik lub Ekarty Presentowej Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych produktów lub usług jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Presentowej Empik lub Ekarty Presentowej. Pozostała część środków pieniężnych pozostaje do wykorzystania przez Użytkownika w okresie ważności Karty Presentowej Empik lub Ekarty Presentowej.

3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny produktów lub usług gotówką, drugą Kartą Presentową Empik albo kartą płatniczą, gdy wartość nabywanego produktu lub usługi jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty Presentowej Empik.

Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny nabywanych produktów lub usług kartą płatniczą, bądź przelewem, gdy wartość nabywanych produktów lub usług jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Ekarty Presentowej.

4. Nabywca lub Użytkownik mogą posługiwać się Kartą Presentową wielokrotnie do wyczerpania limitu przypisanego do Karty Presentowej lub do upływu terminu ważności Karty Presentowej. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Presentowej w następujących przypadkach:

a) upływu terminu ważności Karty Presentowej,

b) braku środków na Karcie Presentowej.

§ 3 Rodzaje, aktywacja i doładowywanie

1. Karty Presentowe są wydawane tylko i wyłącznie na okaziciela.

2. Aktywacja Karty Presentowej Empik następuje z momentem zakupu Karty Presentowej Empik przez nabywcę.

3. Aktywacja Ekarty Presentowej następuje tylko i wyłącznie w Sklepie Internetowym empik.com z momentem zakupu karty przez Nabywcę.

4. Karta Presentowa Empik lub Ekarta Presentowa po przekroczeniu terminu jej ważności jest nieważna i nie jest możliwe jej ponowne doładowanie.

5. Doładowania Karty Presentowej Empik można dokonać wyłącznie bezpośrednio w Salonie Empik pod warunkiem, że karta nadal jest aktywna. Doładowanie Ekarty Presentowej jest możliwe poprzez zasilenie „Twoich środków” jakimikolwiek środkami pieniężnymi.

6. Każdorazowe doładowanie Karty Presentowej Empik lub Ekarty Presentowej skutkuje przedłużeniem jej ważności o 12 (dwanaście) miesięcy od daty doładowania.

§ 4 Rozliczenia i reklamacje

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wartości Karty Prezentowej Empik. Sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w Salonie Wydawcy lub w Sklepie Internetowym <http://www.empik.com/karty-prezentowe/saldo/ekarta>.
2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wartości Ekarty Prezentowej. Sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w Sklepie Internetowym [empik.com](http://www.empik.com).
3. Wszelkie reklamacje związane zakupem oraz użyciem Kart Prezentowych Empik oraz Ekart Prezentowych będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
4. Reklamacje dotyczące Karty Prezentowej Empik mogą być składane na piśmie bezpośrednio w Salonach w godzinach ich otwarcia lub przesłane na piśmie na adres biura Wydawcy 1 z dopiskiem „Karta Prezentowa Empik – reklamacja”, zaś reklamacje dotyczące Ekarty Prezentowej mogą być przesyłane na piśmie na adres Wydawcy 2 z dopiskiem „Ekarta Prezentowa – reklamacja”.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Nabycie Karty Prezentowej Empik lub Ekarty Prezentowej przez Nabywcę oznacza wyrażenie zgody na treść niniejszego regulaminu oraz zobowiązanie do jego przestrzegania. Skorzystanie z Karty Prezentowej Empik lub Ekarty Prezentowej przez Użytkownika niebędącego Nabywcą oznacza wyrażenie przez niego zgody na treść niniejszego regulaminu oraz zobowiązanie do jego przestrzegania.
2. Karta Prezentowa Empik oraz Ekarta Prezentowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. Karta Prezentowa Empik oraz Ekarta Prezentowa są formą bonu towarowego.
3. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej www.empik.com oraz w Salonach. Na żądanie Użytkownika, Wydawca przekaze Użytkownikowi treść niniejszego Regulaminu w formie pisemnej.
4. W przypadku sprzeczności niniejszego regulaminu z regulaminem Sklepu Internetowego [empik.com](http://www.empik.com), dostępnym na stronie internetowej www.empik.com/regulamin, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego regulaminu.